



Conditions Générales de Vente

Article 1 : OBJET

Les conditions générales de vente définissent les modalités de vente des prestations de formation assurées par Stéphanie BERTHIER, formatrice.

Elles s'appliquent pour :

- Les formations intra-entreprises qui sont réaliser pour une seule entreprise ou
- L'accompagnement d'un seul salarié d'une entreprise

Toute formation donne lieu à l'établissement d'une convention écrite entre le stagiaire, l'entreprise et l'organisme de formation MAO Services

Article 2 : DUREE ET LIEU

La durée de la formation est celle fixée par la convention conclue entre l'entreprise et l'organisme de formation MAO Services. Elle est conforme à la durée prévue par le devis accepté par le client.

La formation se déroule dans le lieu indiqué par la convention. Le règlement intérieur de ce lieu est alors applicable.

Article 3 : MODALITES D'INSCRIPTION

Le devis est signé et renvoyé à l'adresse de l'organisme MAO Services. La convention est alors établie et signée par Stéphanie Berthier en deux exemplaires. Un exemplaire de la convention est obligatoirement signé et renvoyé par l'entreprise.

Tous les éléments relatifs au titre, à la date, aux horaires, lieu et coûts sont mentionnées dans la convention. Elle présente les objectifs, le programme, les méthodes pédagogiques et les modalités pédagogiques et les modalités d'évaluation.

Article 4 : REPORT/ANNULATION

Le démarrage effectif de la formation peut être reporté dans un délai de 3 mois à compter de la signature du devis. En cas d'interruption de la formation, le client ne paiera que les heures déjà effectuées.

Un client peut annuler sans frais, la formation dans un délai de 10 jours après la signature de la convention.

MAO Services- Stéphanie Berthier EI
www.mao-services.com

Tél. : 06 77 42 07 84 – berthierstephanie@orange.fr

SIRET 79501557700013- N° déclaration d'existence 84 69 15566 69



Conditions Générales de Vente

Article 5 : PAIEMENT

Le coût de la formation est fixé dans la convention. Il comprend la formation, le support pédagogique et le compte-rendu éventuel. Les frais de repas ne sont pas compris. Le prix de la formation est net de taxes.

L'envoi de la facture s'effectue dans la semaine après la fin de la formation. Un relevé d'identité bancaire est joint à la facture.

Le paiement s'effectue par chèque à l'ordre de MAO Services ou par virement bancaire sur son compte en banque. Le délai prévu pour le paiement est de 1 mois à réception de la facture.

Article 6 : ASSIDUITE

Le stagiaire doit signer la feuille de présence chaque jour à chaque début de session (matin et/ou après-midi). Pour les formations organisées en sessions, l'émargement est réalisé par heure.

Elle est co-signée par la formatrice.

Article 7 : ATTESTATION

A l'issue de la formation, l'organisme de formation s'engage à fournir une attestation de formation concernant chaque stagiaire, la feuille de présence, les fiches d'évaluation des stagiaires.

Article 8 : CONFIDENTIALITE/ PROTECTION

La formatrice s'engage à respecter toutes les dispositions en vigueur relative à la protection des données (loi du 6 janvier 1978) et la confidentialité des échanges (code de déontologie).

Article 9 : LITIGES

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du Service Relations Clientèle du Constructeur ou celui du Vendeur). A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir : La Société Médiation Professionnelle www.mediateur-consommation-smp.fr 24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux

MAO Services- Stéphanie Berthier EI
www.mao-services.com

Tél. : 06 77 42 07 84 – berthierstephanie@orange.fr

SIRET 79501557700013- N° déclaration d'existence 84 69 15566 69